

Erhebung zur
Personalsituation in den
Kitas der Landeskirche
Hannovers-
Umfrageergebnisse und
Ableitungen

15. September 2022

In Hermannsburg

Dr. Eva Berns

**Fachberatung
Kindertageseinrichtungen**

Fragen

Antworten **454**

Erhebung zur Personalsituation in den Kitas der Landeskirche Hannovers

454

Antworten

10:46

Durchschnittliche Zeit für das Ausfüllen

Aktiv

Status

Methode:

Entwicklung der Untersuchungsfragen mit pädagogischen und betriebswirtschaftlichen Geschäftsführungen der Landeskirche Hannover sowie der Fachberatung ev. Kitas des DWIN

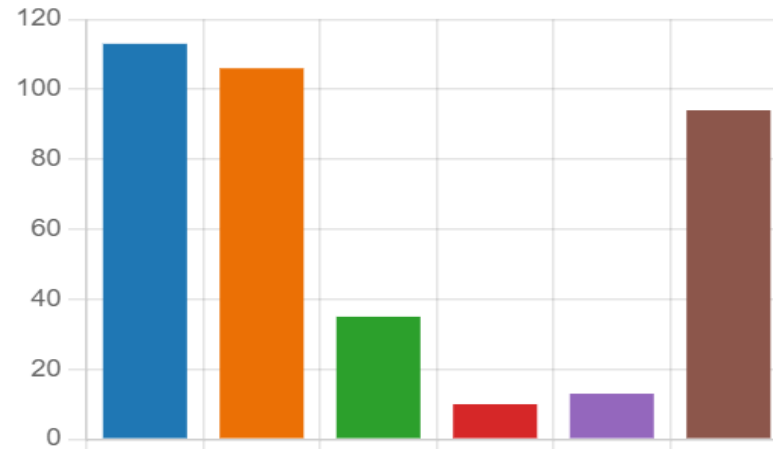
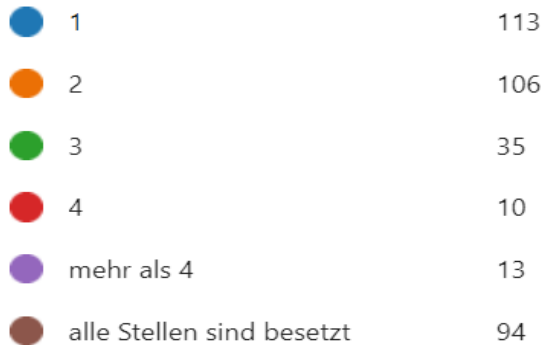
Digitaler Versand an 700 Leitungen von ev. Kitas der Landeskirche, anonyme Bearbeitung

Auswertung durch die Fachberatung ev. Kitas DWIN, gemeinsame Ableitung mit allen päd./betriebs. Geschäftsführungen der Landeskirche.

Nutzung der Umfrage und separate Auswertung in der Reformierten Kirche.

2. In unserer Einrichtung sind gemäß Stellenrahmenplan ... Stellen unbesetzt.

[Weitere Details](#)




Nur **25%** der befragten Einrichtungen gaben an **keine** unbesetzten Stellen zu haben. **30%** berichten hingegen von **einer** und **29%** von **zwei** unbesetzten Stellen.







Sogar **9%** der Einrichtungen gaben an **drei**, **3%** der Einrichtungen **vier** und **4%** der Einrichtungen **mehr als vier** unbesetzte Stellen zu haben.

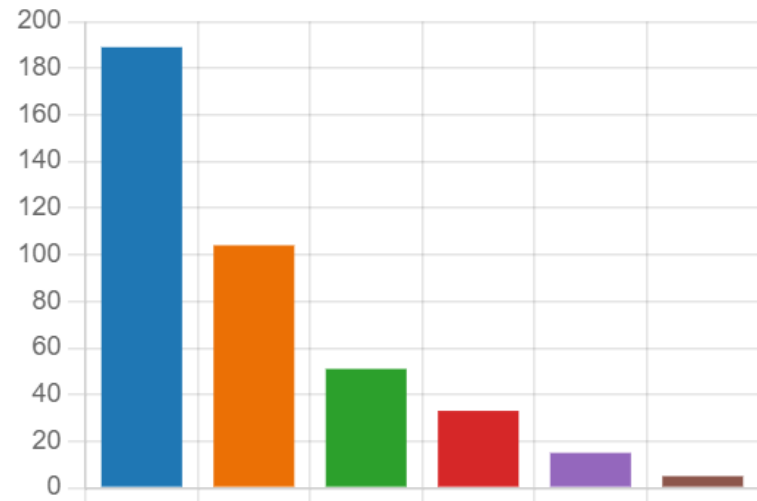
- Das Diagramm zeigt die große Differenz zwischen den Balken für 0-2 freie Stellen und 3-mehr als 4 freie Stellen.
- **75% haben unbesetzte Stellen!**

3. Auch bei erfülltem Stellenrahmenplan sind aufgrund von Krankheit, Schwangerschaft o.ä. ... Wochenstunden dauerhaft vakant.

[Weitere Details](#)

 Einblicke

	< 30	189
	< 40	104
	< 60	51
	< 80	33
	< 100	15
	> 150	5









26% der Einrichtungen gaben an, dass bei erfülltem Stellenrahmenplan **zwischen 30 und 40 Wochenstunden dauerhaft vakant** sind, das entspricht in etwa einer unbesetzten Stelle.

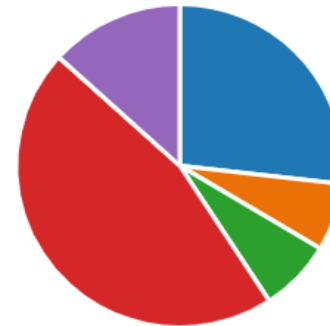
13% der Einrichtungen gaben an **zwischen 40 und 60 Wochenstunden dauerhaft vakant** zu haben.

5. Wie oft wird aus Gruppen mit einer 3. Kraft eine Fachkraft als Vertretungskraft in anderen Gruppen mit Personalengpässen eingesetzt?

[Weitere Details](#)

 Einblicke

 wir haben keine 3. Kräfte	115
 nie	29
 1 Mal wöchentlich	31
 tageweise	197
 mehr als zwei Wochen	57








Mehr als ein Viertel (**27%**) (**115**) der befragten Einrichtungen gaben an, **keine 3 Kräfte** zu haben.

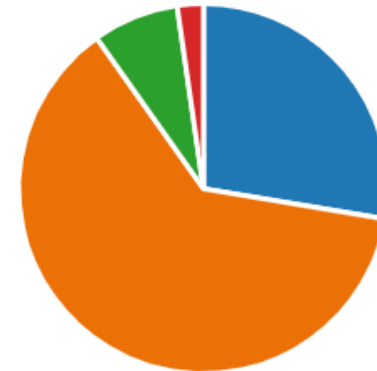
Die Mehrheit (**46%**) (**197**) der Einrichtungen gab an, Fachkräfte **tageweise als Vertretungskräfte** einzusetzen.

6. Aufgrund der Personalsituation kommt es in unserer Einrichtung ...

[Weitere Details](#)

 Einblicke

	zu keiner Gruppenschließung	121
	zu tageweisen Gruppenschließe...	274
	zu mehr als 5 Tagen mit Gruppe...	33
	zu wochenweiser Gruppenschlie...	10







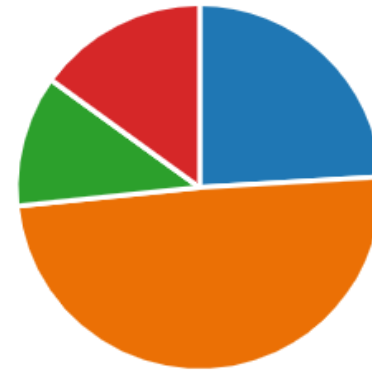
Die überwiegende Mehrheit (**63%**) arbeitet mit mindestens **tageweisen Gruppenschließungen** (**274**).

Nur **28%** der befragten Einrichtungen gaben an, keine Gruppenschließungen vornehmen zu müssen (**121**).

7. Aufgrund der Personalsituation kommt es zu

Weitere Details

-  keiner Verkürzung der Randzeiten 104
-  tageweiser Verkürzung der Ran... 213
-  mehr als 5 Tage Verkürzung der ... 50
-  mehr als über einen Monat Verk... 65




Nur **24%** der befragten Einrichtungen gaben an, **keine Verkürzung von Randzeiten** vorzunehmen.





Ungefähr die Hälfte der Einrichtungen (**49%**) muss tageweise auf eine **Verkürzung der Randzeiten** zurückgreifen.

12 % der Einrichtungen muss sogar auf Verkürzungen der Randzeiten an über 5 Tagen und **15%** an mehr als einem Monat zurückgreifen.

8. Aufgrund der Personalsituation kommt es zu

[Weitere Details](#)

 Einblicke

-  keiner Verkürzung der Kernbetr... 165
-  tageweiser Verkürzung der Kern... 209
-  mehr als 5 Tage Verkürzung der ... 45
-  mehr als über einen Monat Verk... 18



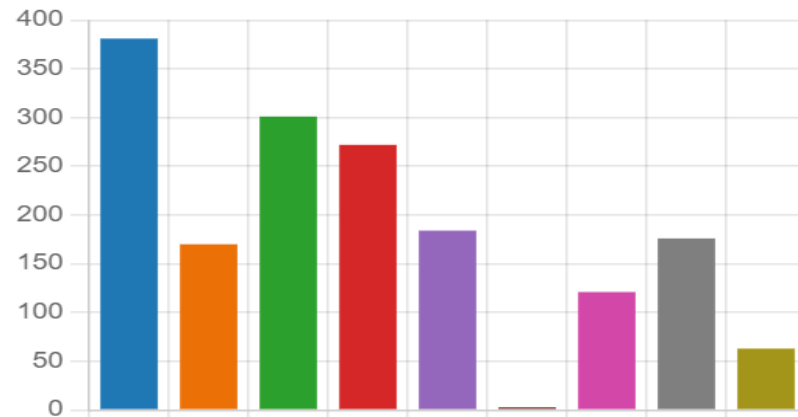
Nur **38%** der befragten Einrichtungen gaben an, **keine Verkürzung** von **Kernbetreuungszeiten** vorzunehmen.

48% müssen tageweise verkürzen, **10%** auf eine Verkürzung von über 5 Tagen und **4%** auf **eine Verkürzung** von mehr als einem Monat zurückgreifen.

9. Folgende Reaktionen kennen wir (Mehrfachnennungen sind möglich)

Weitere Details

	Verständnis	381
	Bieten Unterstützung an	170
	Formulieren Unverständnis	301
	Rückforderung von Essensgeld ...	272
	Verbale Entgleisungen	184
	Körperliche Übergriffe	3
	Protestschreiben an Träger	121
	Beschwerde über Beirat	176
	Beschwerde bei Kommune oder...	63




Reaktionen von Eltern


Wie zu erwarten, gaben die Einrichtungen an Reaktionen von Verständnis (84%) und Unterstützung (37%), sowie Reaktionen von verbaler Äußerung des Unverständnisses (66%) zu kennen. Bezeichnend ist, dass ein Großteil der Einrichtungen angibt, Rückforderung von Essensgeld (60%) und verbale Entgleisungen (41%) erlebt zu haben, während eine deutlich geringe Anzahl der Einrichtungen Protestschreiben an den Träger (27%) oder über Beirat (39%) und Kommune (14%) erlebte.

Konflikt entladen sich sozusagen direkt in der Kita.

10. In unserer Einrichtung verfügen wir über ausreichend Vertretungsstunden

[Weitere Details](#)

 Einblicke


 Ja	156
 Nein	289



65% der Einrichtungen gaben an, **nicht** über **ausreichend Vertretungsstunden** zu verfügen.

11. Können Sie die Vertretungsstunden ausreichend besetzen?

[Weitere Details](#)

 Einblicke


	Ja	108
	Nein	335




76% der Einrichtungen gaben an die **Vertretungsstunden nicht ausreichend besetzen zu können** (ungefähr drei viertel).

12. Arbeiten Sie mit Zeitarbeitsfirmen zusammen?

[Weitere Details](#)

 Einblicke

 Ja	203
 Nein	239



Ungefähr die Hälfte (**46%**) der befragten Einrichtungen gaben an mit einer **Zeitarbeitsfirma** zusammenzuarbeiten.

13. Auf offene Stellen bewerben sich bei uns mehrere (min. 3) geeignete Fachkräfte

[Weitere Details](#)

	Ja	30
	Nein	412

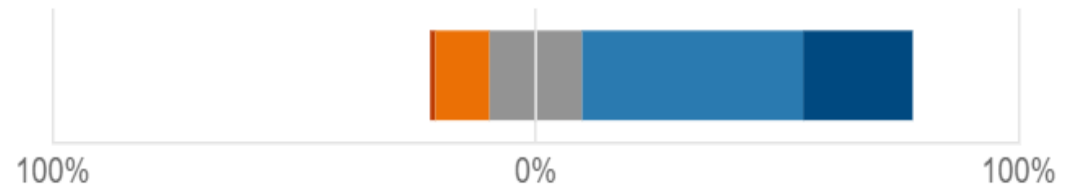


93% der befragten Einrichtungen gaben an **weniger als drei geeignete Fachkräfte als Bewerber*innen** zu haben.

17. Mein Team nehme ich überwiegend als motiviert wahr

[Weitere Details](#)

■ stimme gar nicht zu ■ stimme eher nicht zu ■ neutral ■ stimme eher zu ■ stimme zu



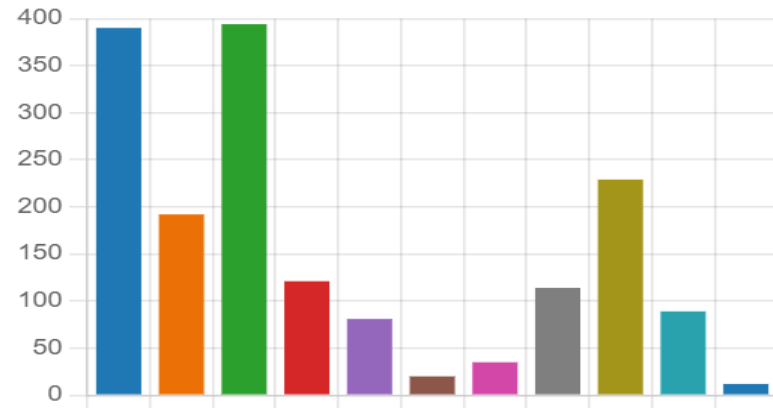
Die Mehrheit der Einrichtungen gab an, ihr **Team als überwiegend motiviert wahrzunehmen** (46% stimme eher zu; 23% stimme zu).

19% gaben neutral an, 11% stimmen eher nicht zu, 1% stimmt gar nicht zu.

20. Der Fachkräftemangel hat Auswirkungen auf die Teams. Diese zeigen sich durch ... (Mehrfachnennung möglich)

Weitere Details





	Ansammlung von Mehrarbeitsst...	390
	Arbeitszeiterhöhung einzelner ...	192
	Krankheit	394
	Stundenreduzierung	121
	Wechsel in Vertretungsstellen	81
	Wechsel zu Zeitarbeitsfirmen	20
	Anträge auf unbezahlten Urlaub	35
	Überlastungsanzeigen	114
	Vermehrte Konflikte im Team	229
	Kündigung	89
	Keine der genannten Punkte	12



Passend zu der Wahrnehmung der Teams bezüglich ihrer Gesundheit **äußert sich der Fachkräftemangel** laut Angaben der befragten Einrichtungen vor allem **in Krankheit und Mehrarbeitsstunden** (→ Belastung des Teams).

21. Auswirkungen auf die konkrete pädagogische Arbeit. Diese zeigen sich durch... (Mehrfachnennungen möglich)

Weitere Details

-  Päd. Planung ist eingeschränkt 389
-  Stressauswirkungen auf pädago... 239
-  Eingeschränkte Elternarbeit 323
-  Päd. Projekte finden seltener statt 366
















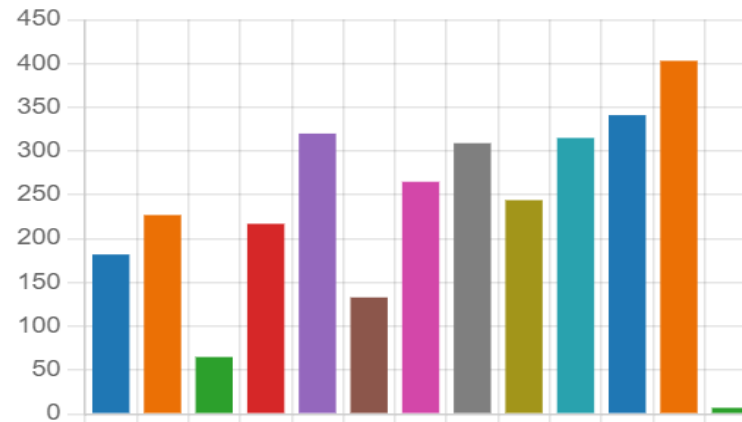
Alle als Antwortmöglichkeiten präsentierten Auswirkungen wurden ungefähr gleichermaßen ausgewählt.

Die frühpädagogische Bildungsarbeit leidet!

24. Welche Maßnahmen würden in der Situation helfen, bzw. dem Fachkräftemangel entgegenwirken?

(Mehrfachnennungen möglich)

	Reduzierung der Betreuungszeit...	182
	Die Arbeit in Kleingruppen (10 K...	227
	Anstellung fachfremder geeigne...	65
	Anerkennung anderer pädagogi...	217
	Personalbindung durch Weiterbi...	320
	Personalbindung durch ev. Profi...	133
	Personalbindung durch Förderu...	265
	Bindung von Auszubildende dur...	309
	Geeigneten Bewerber:innen wer...	244
	Gesundheitsförderung (Hanse-F...	315
	Team-Building und gemeinsame...	341
	Ausbildungsvergütung	403
	Keiner der genannten	7



Die stärkste Zustimmung zeigte sich bei der **Ausbildungsvergütung (403)** Einrichtungen befürworten diese), **Teambuilding (341)**; Personalbindung durch **Weiterbildungsmöglichkeiten!! (320)**

Markantes zusammengefasst:

- 72% Schließungen
- 3.Kraft-Stellen können nicht besetzt werden
- Kaum gesunde Teams
- Höhere Konfliktrate (Unterstützung erforderlich!)

= Belastungssituation

- Fehlende Vertretungskräfte (dadurch Absage von Fortbildungen, Weiterbildung aber wünschenswert = Teufelskreis)
- Ggf. Potenzial bei Beschäftigung von Fachkräften aus dem Ausland (Anerkennung- und Sprach- Hürden)